



Centrul Național Clinic de Recuperare
Neuropsihomotorie Copii
Doctor Nicolae Robănescu

Str. Dumitru Minca, Nr. 44, Sector 4, București 041408
Cod fiscal: 21101334 *Tel/fax: 021 46 000 68
www.recuperarecopii.ro email: cnmrnc@yahoo.com



PLANUL STRATEGIC AL CENTRULUI NAȚIONAL CLINIC DE RECUPERARE NEUROPSIHMOTORIE COPII “DR. NICOLAE ROBĂNESCU” pentru perioada 2018-2022

A. ANALIZA SITUAȚIEI ACTUALE

1. Istoric

Structura pe care s-a constituit actualul Centru Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu", a fost prin prima Secție de recuperare funcțională a copiilor cu deficiențe fizice și neuropsihomotorii din România, înființată la Spitalul de Copii Călărași, în 1968, de către Dr. Nicolae Robănescu, creator fără portofoliu de școală de recuperare pentru copii, al cărui nume îl poartă Centrul nostru.

După cutremurul din 1977, Secția a fost mutată în fosta Maternitate Avrig (actualul sediu al Direcției de Sănătate Publică a Municipiului București), iar din 1993 Secția a funcționat în pavilionul Spitalului "M. S. Curie", până în 2006, când la 17 mai în Raportul de țară, României i s-a impus întocmirea strategiei copilului deficient fizic. Parlamentul României a dat Legea nr. 377 din 2006, pentru înființarea Centrului Medical Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie pentru Copii “Dr. N. Robănescu” pe structura fostei Secții de Recuperare a Spitalului “M. S. Curie”.

Din 2013, Centrul, prin Ordinul nr. 770 emis de Ministerul Sănătății, s-a transformat în Centru Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu".

2. Tipul și profilul Centrului

Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii “Dr. Nicolae Robănescu” este structură unică în România, de tip european, spital clinic tip monospecialitate, de recuperare neuropsihomotorie a copilului.

Este situat în București, sectorul 4, strada Mincă Dumitru, nr. 44.

Este instituție de interes public național, în domeniul public al statului, cu personalitate juridică, în subordinea Ministerului Sănătății.

Obiect de activitate:

- cercetarea științifică de specialitate;
- asistență medicală pentru îngrijirea pacienților cu deficiențe neuro-psiho-motorii;
- educație și formare profesională.

3. Caracteristici relevante ale populației deservite

Centrul primește bolnavi din toată țara, inclusiv din mediul rural, aproximativ 25% dintre pacienți fiind din municipiul București. Aceștia provin din familie, din centre de plasament.

Centrul oferă servicii medicale recuperatorii copiilor cu vârsta cuprinsă între 0-18 ani ce prezintă deficiențe neuropsihomotorii, dar și persoanelor peste 18 ani dacă aceștia sunt elevi, studenți, foști pacienți sau pacienți trimiși de medici din Terapie Intensivă sau alte specialități care necesită îngrijiri intensive recuperatorii, cazuri excepționale din servicii de Neurochirurgie, etc.

Aici se asigură spitalizarea copiilor cu:

- paralizii cerebrale (tetrapareze, parapareze, hemipareze);
- sechele după traumatisme cranio-cerebrale;
- distrofii musculare;
- paralizii de plex brahial;
- neuropatii senzitivo-motorii;
- tumori cerebrale cu leziuni sechelare postoperatorii;
- malformații vasculare cerebrale rupte cu sechele;
- hidrocefalii operate sau stabilizate;

la care se asociază patologia psihiatrică:

- întârzieri mintale (de la ușoare până la severe);
- tulburări pervazive de dezvoltare (autism, sindrom Rett);
- tulburări reactive sau de adaptare după traumatisme cranio-cerebrale din accidente diverse;

-tulburări de comportament cu alte cauze.

4. Structura organizatorică

Structura organizatorică a Centrului Național de Recuperare Neuropsihomotorie pentru copii "Dr. Nicolae Robănescu".

- Secția Recuperare Neuropsihomotorie Copii
 - Compartiment Terapie Intensivă;
- Compartiment Recuperare Ortopedie-Pediatică;
- Farmacie;
- Laborator Analize Medicale;
- Sală de tratamente;
- Laborator Explorări Funcționale:
 - Compartiment Neurofiziologie: EMG, EEG;
 - Compartiment Analiza Multifactorială a Mișcării;
- Laborator Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie (baza de tratament):
 - Fizioterapie;
 - Kinetoterapie;
 - Masoterapie;
 - Hidroterapie;
 - Terapie ocupațională – ergoterapie;
 - Compartiment pentru recuperare robotizată a membrilor;
- Compartiment de Evaluare și Statistică Medicală;
- Compartiment de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale;
- Ambulatoriu Integrat cu cabinete de consultații în specialitățile:
 - Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie;
 - Neurologie Pediatrică;
 - Psihiatrie Pediatrică.
- Compartiment Imagistică Medicală;
- Compartiment de Educație Terapeutică (evaluare psihoemoțională, comunicare, logopedie, învățare, dezvoltare abilități);
- Nucleu de Cercetare Științifică Medicală;
- Aparat funcțional:
 - Serviciu Administrativ;
 - Birou de Management al Calității Serviciilor Medicale;
 - Birou RUNOS;

- Birou Financiar-Contabilitate;
- Compartiment Achiziții Publice, Contractare;
- Compartiment Juridic;
- Compartiment Tehnic;
- Bloc Alimentar.

Pe aceasta structură, Centrul acordă următoarele tipuri de spitalizări:

- Spitalizare continuă;
- Spitalizare de zi;
- Ambulatoriu integrat cu cabinet de consultații în specialități.

5. Activitate

Asistența medicală pediatrică

Oferim asistență medicală continuă pentru copiii internați, utilizându-se terapii potrivite fiecărui caz în parte, pentru prevenirea, recuperarea unor afecțiuni sau pentru tratarea celor identificate.

Pentru evaluarea completă și corectă a pacienților internați se efectuează investigații și consulturi interdisciplinare. Pentru depistarea afecțiunilor și tratamentul acestora, utilizându-se serviciile laboratorului de analize medicale, de explorări funcționale, de imagistică, dar și ale altor specialități medicale din alte unități sanitare cu care Centrul are încheiate protocoale de colaborare.

Stimularea neuropsihomotorie adecvată vârstei și afecțiunilor se realizează în spații amenajate special cu profesioniști specializați din Laboratorul de recuperare medicină fizică și balneologie și Compartimentului de Educație Terapeutică.

Utilizarea toxinei botulinice în tratamentul spasticității la copil

Spasticitatea reprezintă o creștere involuntară a tonusului muscular, la pacienții care au suferit leziuni ale neuronilor motori centrali (accidente vasculare cerebrale, traumatisme, tumori cerebrale, scleroza multiplă, afecțiuni ale măduvei spinării, boli neurodegenerative). Spasticitatea predomină la nivelul flexorilor pentru membrele superioare și la nivelul extensorilor pentru membrele inferioare. La manevra de flexie sau extensie a membrului respectiv, apare o rezistență marcată care poate ceda brusc (aspectul tipic de “lamă de briceag”) după care membrul revine în poziția inițială. De cele mai multe ori, pacienții care suferă de spasticitate au și alte simptome/semne: deficite motorii, reflexe osteotendinoase vii, reflexe patologice și în evoluția de lungă durată a bolii, atrofii musculare, durere, tulburări senzitive.

Spasticitatea, apărută prin leziuni cerebrale sau spinale, are două componente: una neurogenă, care constă în contracția musculară exagerată și una biomecanică, ce constă în modificările produse de spasticitate la nivelul țesuturilor. Peste 30% din pacienții cu accidente vasculare cerebrale, 60% din cei cu scleroză multiplă sau 75% din cei cu traumatisme cerebrale grave dezvoltă în timp spasticitate.

Principalul scop al tratamentului la pacienții care suferă de spasticitate este păstrarea lungimii normale a mușchiului astfel încât segmentul respectiv să rămână într-o poziție firească.

Toxina botulinică este utilă în spasticitate prin producerea unei relaxări temporare a mușchiului însoțită de scăderea forței musculare (când aceasta există), membrul revenind astfel la poziția firească.

Injectarea de toxină botulinică trebuie întotdeauna urmată de un program de stretching prin recuperare medicală. Toxina botulinică poate acționa doar asupra componentei neurogene a spasticității, componenta biomecanică urmând a fi influențată doar prin programele de recuperare medicală.

Recuperare neuropsihomotorie

Stimularea neuropsihomotorie adecvată vârstei și afecțiunilor se realizează în spații amenajate special cu profesioniști specializați din Laboratorul de Recuperare Medicină Fizică și Balneologie dar și Compartimentului de Educație Terapeutică.

Kinetoterapia

Kinetoterapia a cunoscut o dezvoltare destul de importantă în ultimii ani în România. La nivel de cunoaștere, de pregătire, Centrul, cu specificul lui de recuperare medicală se situează foarte bine în comparație cu țările din vestul Europei. Din punct de vedere al tehnologiei ne situăm pe un loc fruntaș, fiind una din cele mai mari reușite ale noastre datorită achiziționării de aparatură specifică de recuperare robotică cu ajutorul căreia obținem rezultate mai rapide și mai bune.

Tratamentul kinetic asigurat după metode moderne, actuale, de către 48 de kinetoterapeuți în 9 săli dotate corespunzător, are scopul de a-i ajuta pe copii să obțină nivelul maxim de mobilitate și funcționare independentă și cu ajutorul intervențiilor de protezare. Kinetoterapeutul este cel care învață pacienții cu afecțiuni ale aparatului locomotor să folosească dispozitive orto-proteze, cârje, scaune cu roțile sau alte dispozitive adaptative.

Kinetoterapeutul este expertul care, în urma unei evaluări funcționale și a diagnosticului clinic al pacientului, alcătuiește un program individualizat de recuperare fizică. Programul cuprinde exerciții executate de pacient, iar întreg procesul de activitate fizică se desfășoară sub atenta supraveghere a specialistului.

Pentru pacienții care au suferit un accident sau o afecțiune, kinetoterapeutul le va oferi ajutor ca să le îmbunătățească mobilitatea și stabilitatea articulară, să prevină pericolul permanentizării dizabilităților și chiar să le limiteze.

Kinetoterapeuții noștri examinează mai întâi trecutul medical al pacienților, apoi le testează și măsoară forța, amplitudinea mișcărilor, echilibrul, coordonarea, postura, respirația, funcțiile motrice și gradul de performanță al mușchilor. După aceea dezvoltă planul personalizat al fiecărui pacient în parte, care include atât strategia tratamentului, cât și obiectivul de etapă final.

Specialistul terapeut este mereu informat în ce privește progresul pacientului, face examinări periodice ale stării acestuia și adaptează în mod corespunzător tratamentul. El ajută pacientul să găsească cel mai bun mod de maximizare a punctelor forte, cea mai ușoară metodă de eliminare a obiceiurilor nedorite și îl învață cum să pună cât mai puțină tensiune pe zonele sensibile. Kinetoterapeutul nu se rezumă doar la ameliorarea durerii până la dispariția ei temporară, ci remediază și cauzele care au generat-o.

Procesul de recuperare se realizează după tehnici și metode moderne validate internațional și este susținut și corectat de aparatură.

Ergoterapia

Ergoterapia se realizează de către 4 ergoterapeuți în 2 cabinete armonios colorate, dotate cu materiale și jucării necesare pentru determinarea copiilor de a-și maximiza nivelul de independență în viața de zi cu zi. Ergoterapeuții ajută copiii să dezvolte acele abilități care sunt necesare participării în mod independent, pe cât posibil, la rutina zilnică, prin utilizarea de strategii terapeutice și activități adaptate.

Prin jocuri funcționale copilul cu deficiențe neuropsihomotorii și cu ajutorul ergoterapeutului experimentat, își cunoaște posibilitățile care se largesc pe măsura exersării terapeutice.

Ambele posibilități terapeutice se completează cu alte modalități, toate bazate pe serioase cunoștințe de neurofiziologie și psihomotricitate precum și o bună apreciere psihoemoțională a pacientului.

Cu ajutorul ergoterapiei pacientul învață să se descurce în viața de zi cu zi cu cât mai puțin ajutor posibil și cum să poată să:

- fie independent;
- ia parte la activitățile zilnice, chiar dacă are un deficit;
- compenseze deficiența;
- își folosească resursele pe care le are;

-își dezvoltare propria îndemânare ce îi permite să-și construiască imaginea de sine și implicit motivația;

-între prin intermediul terapeutului într-o competiție monitorizată (dependență de gradul handicapului fizic sau/ și asociat senzorial și psihic);

-își atingă majoritatea obiectivelor medicale (posturare, mobilizare, execuție).

Fizioterapie

Procedurile de fizioterapie sunt realizate în două cabinete, special amenajate, cu aparatură performantă de ultimă generație. Doi asistenți de fizioterapie, deservește acest compartiment, din laboratorul de recuperare.

Cu ajutorul aparaturii din dotare se pot aplica proceduri din toate cele trei mari domenii de curenți terapeutici (domeniul de joasă frecvență, de medie frecvență și domeniul de înaltă frecvență), dar și alte tipuri de proceduri, cum ar fi:

-laserterapia;

-terapia prin câmpuri magnetice de joasă frecvență;

-fototerapia;

-terapia cu ultrasunete;

-terapia cu lumină polarizată policromatică;

-terapia cu unde de șoc extracorporeale.

Obiectivele fizioterapiei sunt: combaterea durerii mioarticulare, întreținerea sau câștigarea tonusului muscular în cazul hipotoniei, (de diferite cauze), aceasta se realizează prin electrostimulare musculară, dar și relaxarea musculară în cazurile cu hipertonie musculară segmentară, realizându-se prin aplicarea terapiei cu unde de șoc (shockwave).

Prin obiectivele sale, fizioterapia joacă un rol important în recuperarea medicală a pacientului, “pregătind terenul” pentru programul de gimnastică medicală.

Educația terapeutică

Educația terapeutică este realizată de 4 psihologi care evaluează pacientul din punct de vedere psiho-cognitiv, al limbajului, al comportamentului și se concentrează pe identificarea și dezvoltarea de strategii compensatorii necesare unei existențe cât mai adaptate social, pe găsirea de resurse pentru îmbunătățirea calității vieții copilului, pe suport oferit familiei sau altor aparținători care contribuie la îngrijirea copilului.

Neurofiziologie EEG, EMG

-**Electroencefalograma (EEG)** standard - înregistrarea activității electrice cerebrale, presupune înregistrarea în stare de veghe a pacientului relaxat, cu ochii închiși.

Indicațiile electroencefalogramelor sunt: epilepsia în tratament sau orice manifestare paroxistică și veghe sau somn cu sau fără pierderea conștiinței, cu sau fără manifestări motorii/ senzitive/ autonome. De asemenea poate fi indicată în regresul cognitiv și de limbaj, encefalite, traumatismelor cranio-cerebrale, tumorilor, furnizând informații despre existența și localizarea unei leziuni cerebrale sau focar declanșator pentru crizele epileptice.

În cadrul compartimentului se pot efectua și înregistrări video EEG de veghe de lungă durată (12-24 h) sau în timpul somnului (de siestă sau noapte), cu privare de somn sau după sevraj medicamentos, în funcție de indicația medicului specialist neurolog.

Studiul electrofiziologic cuprinde 2 etape de evaluare:

- electroneurografia;
- electromiografia.

-Electromiografia (EMG) studiază activitatea electrică musculară produsă spontan și în contracție voluntară prin detectarea variațiilor de potențial electric muscular. Tehnica folosește un ac atraumatic, de dimensiuni reduse, nu folosește impulsuri electrice.

Indicații:

- afecțiuni ale nervilor periferici;
- afecțiuni ale cornului anterior (leziuni la nivelul măduvei spinării);
- boli de joncțiune neuromusculară folosind tehnici speciale - stimularea repetitivă (SR) sau EMG pe unica fibră musculară (EMG);
- boli musculare;
- alte indicații ale EMG folosind tehnici speciale.

Analiza Multifactorială a Mișcării

Analiza Multifactorială a Mersului este o metodă computerizată non-invazivă de evaluare calitativă și cantitativă a mersului și a tulburărilor sale. Ea permite în baza unor înregistrări cu ajutorul unui echipament special (markeri lumino-reflectorizanți, electrozi EMG de suprafață) și a unui sistem computerizat performant compus din camere optoelectronice (emitere și captare de lumină infraroșie), platforma de forță și receptor de semnal EMG, realizarea unei analize precise a mersului pacientului. Parametrii obținuți ce urmează a fi interpretați în contextul clinic al pacientului sunt spațio-temporali (caracteristicile spațiale și temporale ale mersului), cinematici (mișcarea bazinului și a articulațiilor membrelor inferioare), cinetici (înregistrarea forțelor și momentelor acestora determinate de interacțiunea cu solul), electromiografici (activitatea musculară în timpul mersului a anumitor mușchi).

Analiza Multifactorială a Mersului este indicată tuturor pacienților care prezintă o tulburare de mers, fie de origine neurologică sau musculo-scheletală. Ea permite o mai bună identificare a deficiențelor existente și consecințelor acestora asupra creșterii osoase, orientează

cu mai mare acuratețe terapia necesară din punct de vedere medical sau chirurgical în scopul ameliorării calității mersului. De asemeni, ea poate reprezenta o modalitate precisă de urmărire în timp a evoluției unor tulburări de mers, cu atât mai importantă când aceste tulburări sunt prezente în perioada de creștere a copilului.

Neurologia pediatrică

Specialitate medicală dedicată diagnosticării și tratării bolilor care afectează sistemului nervos central și periferic la copil. Majoritatea afecțiunilor neurologice sunt boli cronice, care necesită un tratament de lungă durată și o continuă supraveghere medicală.

În cadrul Centrului Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu" se internează copii cu patologie neurologică subacută (status post TCC, TVM, post stop cardio respirator, post meningoencefalită, tumori cerebrale sau intoxicații) sau cronică (tulburări de dezvoltare, paralizii cerebrale, neuropatii periferice, miopatii, boli genetice, metabolice sau degenerative, epilepsie) în care deficitul motor, senzitiv, cognitiv este secundar afectării neurologice. Programul de recuperare este complex, cuprinde kinetoterapie, terapie ocupațională, stimulare cognitivă și se adresează în primul rând mecanismelor de neuroplasticitate atât de active la copilul în dezvoltare.

Orice manifestare paroxistică, care poate include pierderea sau alterarea stării de conștiență, manifestări motorii pozitive (mișcări anormale) sau negative (pierderea tonusului postural sau al unei grupe musculare) trimite părintele la medicul specialist, existând suspiciunea unei forme de epilepsie, aceasta fiind afecțiunea cea mai frecventă în patologia neurologică a copilului. Pentru diagnostic și monitorizare e necesară o investigație paraclinică numită electroencefalogramă, frecvent folosită în cadrul Centrului nostru.

De asemenea pentru diagnosticul neuropatiilor și bolilor musculare se utilizează electromiografia și studiul vitezelor de conducere nervoasă folosind aparatură de ultimă generație adaptată uzului pediatric.

Cu cât copilul ajunge mai repede la medic, în vederea stabilirii unui diagnostic, cu atât se poate stabili mai rapid un plan terapeutic eficient, tratament medicamentos, alături de recomandarea unui regim de viață igienico-dietetic adecvat.

Psihiatria pediatrică

Psihiatria pediatrică este o ramură a psihiatriei care se adresează copilului și adolescentului aflat în impas psihologic, până la vârsta de 18 ani.

Un psihiatru de copii, în colaboare cu psihologul sunt specializați în diagnosticarea, tratarea, prevenirea și reabilitarea tulburărilor psihice, psiho-somatice și psiho-organice apărute în perioada dezvoltării copilului.

Aceste tulburări de neurodezvoltare pot fi:

- tulburări de spectru autist (autism infantil, autism atipic, sindromul Asperger);
- tulburarea hiperchinetică cu deficit de atenție (ADHD);
- tulburări de limbaj și învățare, retardul mental;
- tulburări afective și emoționale – anxietate, depresie, stări de panică, fobii, tulburări de stres, tulburare obsesivă-compulsivă;
- boala ticurilor;
- tulburări de conduită;
- tulburări ale controlului sfincterian (enuresis, encoprezis);
- tulburări ale somnului;
- schizofrenie și alte tulburări psihotice.

Incidența și prevalența tot mai mare a bolilor psihice cu debut în copilărie necesită consult psihiatric, controale periodice medicale, începerea precoce a tratamentului adecvat, intervenție psihologică de tip consiliere și psihoterapie adresate copiilor și familiilor acestora.

Pentru psihiatru și psihologul de copii, cei mai importanți coterapeuți sunt părinții și frații/ surorile copilului aflat în dificultate pentru a preveni/ interveni în tulburările de neurodezvoltare pe care le poate avea copilul până la vârsta de 18 ani.

Ortopedia pediatrică

Ortopedia pediatrică reprezintă ramura chirurgicală ce se ocupă cu tratarea malformațiilor congenitale sau dobândite, a afecțiunilor musculo-scheletale și a traumatismelor de la acest nivel dar și a sechelelor dobândite.

Ortopedul pediatru va putea forma, împreună cu medicii recuperatori, neurologi și cu kinetoterapeuții o echipă multidisciplinară benefică în tratarea pacienților, mai ales a celor cu patologia complexă ortopediei pediatrice și a elaborării unui diagnostic complet și corect, astfel putând stabili un moment operator propice fiecărui caz în parte, iar postoperator pacientul va beneficia de o urmărire constantă din partea ortopedului pediatru dar și a întregii echipe.

6. Dotare

Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu" este dotat cu 29 de saloane confortabile, dotate conform standardelor europene. Fiecare salon include 3-4 paturi, frigider, televizor, aer condiționat și baie proprie.

Centrul nostru este unul din cele mai dotate unități sanitare de recuperare din țară, cu dispozitive medicale de ultimă generație, ce permit evaluarea, monitorizarea și stimularea pacienților care ni se adresează.

Secretul succesului nostru se află în achiziționarea continuă de aparatură inovativă pentru recuperarea robotică. În scopul de a menține satisfacția pacienților noștri, oferim soluțiile cele mai optime, în concordanță cu modificările permanente ale sistemului sanitar românesc.

B. ANALIZA SWOT

ANALIZA MEDIULUI INTERN

PUNCTE FORTE

- Centru național - unic în țară;
- Experiența și profesionalismul echipei: personal tânăr cu studii superioare adecvate;
- Personal cu pregătire în domeniul medical și paramedical, ceea ce crește capacitatea de rezolvare a unor problematici complexe;
- Existența unei pagini web atractive și updatate constant, în care sunt prezentate serviciile, facilitățile și noutățile privind aparatura performantă a Centrului;
- Sistem informațional integrat;
- Adresabilitatea mare;
- Centrul deservește pacienți de pe întreg teritoriul țării;
- Participarea la proiecte de cercetare internaționale;
- Organizarea de cursuri;
- Cercetarea științifică medicală;
- Centrul este unitate de învățământ superior;
- Dotarea adecvată pe:
 - săli de kinetoterapie;
 - săli de fizioterapie;
 - săli de ergoterapie;
 - sală de hidrokinetoterapie;
 - recuperare robotică;
 - cabinet de educație terapeutică;
- Investigații: EMG, EEG, ecografie generală, ecografie de părți moi, analiza multifactorială a mișcării, imagistică medicală, osteodensitometrie;
- Laborator de analize medicale, Farmacie, Spălătorie, Bloc alimentar - proprii;
- Condiții hoteliere peste standard;
- Centrul este certificat SR ISO 9001:2008 și SR ISO 15224:2013, iar Laboratorul de Analize Medicale SR ISO 15189:2013;
- Acreditat din 2015;

-Lipsa datoriilor.

PUNCTE SLABE

- Spațiu insuficient pentru desfășurarea activității și în special spațiu inadecvat pentru Ambulatoriul integrat;
- Număr mic de paturi comparativ cu solicitările;
- Surse insuficiente de venituri proprii;
- Timp prelungit de așteptare la internare în prima zi a săptămânii;
- Colaborarea redusă cu centre de același specific din străinătate;
- Personal angajat sub normative;
- Imposibilitatea specialiștilor de a se forma la sursă în UE;
- Suprasolicitarea personalului prin creșterea adresabilității, lipsa de personal și încărcarea cu multiple cerințe.

ANALIZA MEDIULUI EXTERN

OPORTUNITĂȚI

- Noua legislație de reformă spitalicească și prioritățile actuale privind domeniul asistenței pediatrice;
- Statutul de membru U.E. deschide noi posibilități de finanțare pe proiecte din fonduri europene;
- Centrul nostru are posibilitatea să implementeze în rețea, strategia recuperării copilului cu dizabilități;
- Adresabilitatea fără restricții pentru asigurații C.A.S.;
- Existența programelor naționale;
- Posibilitatea de atragere de sponsori;
- Stabilirea legăturilor cu centre de profil, fundații, asociații din țările U.E.;
- Elaborarea de ghiduri de practică;
- Apariția sistemului privat de asigurări de sănătate.

AMENINȚĂRI

- Instabilitatea legislativă;
- Slaba strategie la nivel național pentru copilul cronic, cu dizabilități;
- Inexistența registrului național al copiilor cu deficiențe neuro și locomotorii;
- Libertatea de circulație a persoanelor și a serviciilor dă posibilitatea utilizatorilor să ia contact cu furnizori de servicii din diferite țări și să își modifice așteptările;
- Creșterea prețurilor la utilități, medicamente, materiale și consumabile medicale.

Misiunea, viziunea și valorile Centrului

Misiunea Centrului Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii “Dr. N. Robănescu” este de a păstra statutul de Centru de excelență în domeniul îngrijirilor de sănătate personalizate, care să rezolve patologia copiilor cu deficiențe neuropsihomotorii în cel mai bun și eficient mod posibil și totodată, de a promova dezvoltarea cercetării științifice de profil și de a asigura formarea de specialiști în domeniul recuperării copilului.

Viziunea Centrului Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii “Dr. N. Robănescu” este de a crea un cadru de organizare profesionist pentru serviciile de sănătate care oferă înțelegerea, suportul și ajutorul terapeutic oferit pacienților, etalon al profesionalismului și calității serviciilor, într-un mediu plăcut, cu un program de lucru accesibil utilizatorilor, folosind în mod adecvat resursele.

Valorile după care ne organizăm activitatea:

Profesionalism: Ne străduim ca pacienții să primească servicii medicale de calitate și sigure.

Comunicare eficientă: Beneficiarii să primească informațiile și răspunsurile adecvate.

Colaborare bună: Specialiștii să ia decizii în comun cu pacienții-aparținătorii pentru a învăța să și le asume.

Demnitate, respect și confidențialitate.

Siguranță: Asumarea responsabilității de a îmbunătăți în mod constant o cultură care să asigure siguranța și bunăstarea tuturor pacienților, vizitatorilor și personalului.

Integritate: Deciziile, acțiunile și comportamentele noastre să se bazeze pe onestitate, încredere, corectitudine, precum și pe standarde etice.

Munca în echipă: Mobilizare salvatoare, respect reciproc.

Optimizarea raportului cost/ calitate pentru serviciile oferite.

C. METODOLOGIA DE ELABORARE A STRATEGIEI

Primul pas în elaborarea Strategiei de dezvoltare a Centrului Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu" a fost evaluarea situației curente din perspectiva domeniilor cheie care a permis analiza în detaliu a tuturor aspectelor pozitive și negative ale evoluției sale. Scopul final al acestei evaluări reprezintă atât formularea obiectivelor strategice ale Centrului pe termen lung, cât și stabilirea direcțiilor de dezvoltare pentru a atinge obiectivele stabilite.

În procesul de elaborare a strategiei s-a folosit analiza SWOT, ca instrument managerial, pentru evaluarea și prezentarea sintetică a aspectelor celor mai importante care vor afecta, într-un mod sau altul, evoluția viitoare a Centrului.

Definirea obiectivelor a fost realizată prin metoda participativă, prin consultarea tuturor șefilor de structuri.

Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii “Dr. N. Robănescu” este o unitate sanitară unică în țară, care în ultimii ani s-a dezvoltat foarte mult datorită dotării cu aparatură și experienței specialiștilor de care dispune.

Se impune însă rafinarea serviciilor oferite de Centru, pentru a-și îndeplini misiunea și de a putea face față condițiilor impuse de reforma sistemului sanitar și a restricțiilor financiare.

În acest sens am prevăzut măsuri care să crească atractivitatea serviciilor oferite de Centru, element foarte important alături de profesionalismul cadrelor medicale și dotarea corespunzătoare.

Pe de altă parte, au fost evidențiate și atuurile de care se bucură Centrul, și care țin, în primul rând de calitatea profesională a personalului și a dotării; aceasta va permite dezvoltarea sectorului de cercetare, precum și a unor noi tipuri de servicii medicale de recuperare. Este importantă, însă, permanenta colaborare cu alte instituții implicate în sănătate, precum și dezvoltarea spiritului de echipă în cadrul organizației.

Realizarea strategiei prezentate presupune implicarea în deplină cunoștință a întregului personal.

TIPUL STRATEGIEI ADOPTATE

După scopurile urmărite: Strategie de dezvoltare, care vizează obținerea unor performanțe calitative și cantitative superioare celor realizate în perioada trecută. Această strategie impune promovarea unor schimbări calitative în activitatea Centrului.

După natura orientărilor privind sfera serviciilor și tehnologiilor: Strategie ofensivă, care vizează asimilarea de noi servicii, modernizarea serviciilor, introducerea de noi tehnologii, dezvoltarea sistemului creativ-inovativ.

După natura orientărilor care asigură competitivitatea: Strategie axată pe calitate, care vizează oferirea unor servicii de calitate mai bune decât ale competitorilor.

ETAPELE ELABORĂRII STRATEGIEI DE DEZVOLTARE

1. Analiza situației Centrului la momentul realizării strategiei;
2. Analiza SWOT;

- 3.Organizarea grupului de lucru pentru definirea obiectivelor – toate structurile au fost reprezentate în cadrul acestui grup de lucru;
- 4.Definirea obiectivelor sau a perspectivelor de dezvoltare;
- 5.Realizarea planului de acțiuni;
- 6.Redactarea strategiei;
- 7.Înmânarea documentului spre consultare Consiliului de Administrație al Centrului;
- 8.Aprobarea documentului de către Consiliul de Administrație al Centrului și asumarea angajamentului pentru îndeplinirea obiectivelor.

D. STRATEGIA DE DEZVOLTARE A CENTRULUI NAȚIONAL CLINIC DE RECUPERARE NEUROPSIHOMOTORIE COPII “DR. N. ROBĂNESCU” 2018-2022

I. Obiective strategice

Pentru îndeplinirea misiunii declarate și asumate, pentru a menține Centrul ca unitate de referință în domeniul serviciilor de recuperare copii și în domeniul activității didactice, strategia pe termen mediu și lung urmărește creșterea performanței Centrului, percepută de populație prin promptitudine, solicitudine, profesionalism.

Această strategie prevede următoarele direcții de dezvoltare:

- 1.Perfecționarea managementului activității medicale de cercetare precum și a activităților terapeutice la cerințele dezvoltării specialității de recuperare a copiilor – termen scurt/ mediu/ lung;
- 2.Dezvoltarea imobiliară – termen mediu/ lung;
- 3.Creșterea calității serviciilor medicale – termen scurt/ mediu/ lung;
- 4.Diversificarea serviciilor medicale- termen scurt/ mediu/ lung;
- 5.Dezvoltarea activității didactice și științifice – termen scurt/ mediu/ lung;
- 6.Îmbunătățirea platoului tehnic – termen mediu;
- 7.Implicarea specialiștilor în socializarea copiilor cu deficiențe în scopul inserției/ integrării/ incluziunii școlare – termen scurt/ mediu/ lung;
- 8.Creșterea prestigiului unității – termen scurt/ mediu/ lung;
- 9.Optimizarea utilizării resurselor materiale, financiare, umane și informaționale – termen scurt/ mediu/ lung;
- 10.Respectarea reglementărilor legale aplicabile – termen scurt/ mediu/ lung;
- 11.Dinamizarea Strategiei Spitalului – termen scurt/ mediu/ lung.

II. Obiective operaționale

Obiectiv strategic 1 - Perfecționarea managementului activității medicale de cercetare și a activităților terapeutice la cerințele dezvoltării specialității de recuperare a copiilor

Problema sănătății copiilor este extrem de importantă începând cu perioada precoce de dezvoltare a organismului, în care se formează organele, aparatele, sistemele și continuând cu comportamentele, obiceiurile, ce vor avea o influență decisivă asupra stării sale de sănătate și a longevității viitorului adult. Aceasta este perioada în care reacția organismului la măsurile de prevenire a morbidității este mult mai eficientă.

În centrul atenției trebuie să stea planificarea, organizarea și extinderea serviciilor medicale oferite de Centru, astfel încât acestea:

- să dispună de o bază materială la nivel european;
- să fie susținute de un personal calificat adecvat;
- să se desfășoare pe circuite eficiente, conform normelor, pentru pacienți, alimente, deșeuri, vizitatori și personal;
- să fie adaptate la necesitățile legate de influențarea dezvoltării normale a sugarului, a corecției tulburărilor de statică vertebrală, precum și a recuperării paraliziiilor de diverse etiologii;
- să anticipeze noi oportunități de răspuns la necesitățile pacienților;
- să fie parte a programelor pentru promovarea sănătății copiilor.

1.1. Oferirea de servicii medicale sigure, în care riscurile să fie explicate pacienților, iar cele previzibile să fie eliminate

1.2. Oferirea serviciilor noastre tuturor solicitanților care se prezintă la Centrul nostru

1.3. Planificarea, organizarea și extinderea serviciilor medicale oferite de Centru

1.4. Continuarea implementării protocoalelor de practică medicală

1.5. Creșterea calității și a numărului de proiecte de cercetare câștigate prin competențe

Obiectiv strategic 2 - Dezvoltarea imobiliară

2.1. Construirea unui etaj ușor pentru asigurarea spațiului necesar desfășurării activității de investigare și terapie, precum și înființarea unui amfiteatru, deoarece Centrul nu are deocamdată o astfel de facilitate, deși desfășoară cursuri cu studenți, medici și alte categorii aflate la cursuri de perfecționare

2.2. Extinderea Laboratorului de Analize Medicale prin înființarea unui Laborator de Biologie Moleculară

2.3. Găsirea unui spațiu destinat spitalizării de zi

2.4. Revizuirea/ îmbunătățirea circuitelor funcționale

Obiectiv strategic 3 - Creșterea calității serviciilor medicale

- 3.1. Reducerea timpului de așteptare pentru investigare și tratament, dar aceasta depinde și de ridicarea etajului ușor prin creșterea numărului de paturi și de personal
- 3.2. Servicii medicale complexe prin abordarea multidisciplinară și utilizarea dispozitivelor robotice de ultimă generație destinate reabilitării neuromotorii
- 3.3. Creșterea satisfacției pacienților
- 3.4. Creșterea siguranței pacienților
- 3.5. Instruirea personalului în domeniul calității serviciilor medicale
- 3.6. Elaborarea și revizuirea procedurilor în fiecare domeniu pentru desfașurarea activității în conformitate
- 3.7. Elaborarea și revizuirea protocoalelor de diagnostic și tratament

Obiectiv strategic 4 – Diversificarea serviciilor medicale

- 4.1 Ambulatoriu Integrat cu cabinete de consultații în specialitățile: recuperare medicină fizică și balneologie, neurologie pediatrică, psihiatrie pediatrică, cabinet psihologie
- 4.2 Diagnostic și terapii în bolile rare
- 4.3 Administrarea terapiilor modene în amiotrofia spinală progresivă

Obiectiv strategic 5 – Dezvoltarea activității didactice și științifice

- 5.1. Asigurarea unor stagii practice pentru studenții de la facultățile de Medicină, Kinetoterapie, Psihopedagogie Specială în ergoterapie și kinetoterapie
- 5.2. Organizarea unor programe de instruire a personalului care lucrează cu copiii în centre de recuperare din țară
- 5.3. Organizarea unor programe de instruire a medicilor (din toată țara și din diverse specialități – chirurgie, neuropsihiatrie, recuperare medicală), prin cursuri intensive de 1-5 zile, în injectarea cu toxină botulinică
- 5.4. Participarea cu lucrări și postere la simpozioane și congrese în țară și în străinătate
- 5.5. Elaborarea și publicarea unor lucrări științifice de profil în țară și în străinătate
- 5.6. Publicarea de articole în reviste de specialitate în țară și în străinătate

Obiectiv strategic 6 - Îmbunătățirea platoului tehnic

- 6.1. Completarea dotărilor prin achiziționarea de aparatură performantă în conformitate cu evoluția aparaturii în domeniu

Obiectiv strategic 7 – Implicarea Centrului în procesul de socializare a copilului cu dizabilități în scopul participării/ inserției/ integrării/ incluziunii în grădinițe și școli

- 7.1. Organizarea la cerere a “Școlii părinților copiilor cu dizabilități neuropsihomotorii”
- 7.2. Participarea la evenimente și acțiuni de prevenție și educație a pacienților organizate în școlile din București în perioada “Săptămâna Altfel”, pentru educarea copiilor privind postura corectă în bancă, în mers și în cursul altor activități

Obiectiv strategic 8 - Creșterea prestigiului unității

Menținerea acreditării conferă organizației credibilitate pe piața serviciilor medicale în fața celorlalți actori (pacienți, organizații partenere sau concurente, finanțatori, organisme guvernamentale, consultanți/ evaluatori).

În serviciile de sănătate, acreditarea răspunde nevoii de evaluare și de informare obiectivă, cu caracter oficial, asupra calității serviciilor și performanțelor furnizorilor de servicii.

- 8.1. Îmbunătățirea site-ului Centrului în vederea unei promovări mai eficiente a imaginii instituției
- 8.2. Amplificarea colaborării cu centre de profil din străinătate
- 8.3. Organizarea “Porților Deschise” în Centru pentru a-l face mai vizibil și pentru ca populația și autoritățile să conștientizeze importanța unui Centru ca al nostru
- 8.4. Organizarea anuală sub forma unei Sesiuni Academice la care să fie invitați specialiști din țară și din străinătate, care să prezinte preocupările și realizărilor lor și care să se constituie într-un schimb de experiență și perfecționare pentru specialiștii noștri
- 8.5. Menținerea certificărilor SR EN ISO 9001, SR EN ISO 15224, SR EN ISO 15189
- 8.6. Participarea la congrese interne și internaționale de specialitate
- 8.7. Realizarea unei pagini de facebook a Centrului

Obiectiv strategic 9 – Optimizarea utilizării resurselor

- 9.1. Optimizarea utilizării resurselor materiale

Managementul resurselor materiale nu reprezintă doar o însumare mecanică a etapelor ciclului de aprovizionare, ci presupune o multitudine de activități realizate după o planificare riguroasă, în baza unor strategii. Conceptualizarea noțiunii de management al resurselor materiale, ca teorie și practică a conducerii, vizează, în primul rând, o eficiență în aprovizionare, astfel încât să se evite întârzierile, apoi achiziționarea bunurilor materiale conform scopului urmărit, precum și încadrarea în resursele financiare disponibile.

- 9.2. Optimizarea utilizării resurselor financiare

Ținând cont de faptul că resursele sunt limitate, acționăm astfel încât resursele financiare să fie folosite eficient și eficace conform priorităților stabilite.

Organizație publică, cu autonomie financiară conform legii, urmărindu-și obiectivele conform unei serii de condiții și responsabilități statuate prin lege, și anume:

a) organizarea activității pe baza bugetului de venituri și cheltuieli, pe total unitate, precum și pe secție sau compartiment, astfel încât cheltuielile necesare pentru realizarea serviciilor medicale să fie acoperite din veniturile realizate;

b) evaluarea corectă a veniturilor proprii, fundamentarea cheltuielilor pe baza propunerilor secției și compartimentelor din structura Centrului, în raport cu obiectivele programate și elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli potrivit Clasificației indicatorilor privind finanțele publice;

c) aprobarea bugetului propriu de venituri și cheltuieli de către managerul spitalului și cu acordul organului ierarhic superior, respectiv conducătorul autorității de sănătate publică sau Ministrul Sănătății;

d) repartizarea bugetului de venituri și cheltuieli aprobat pe secții și compartimentele din structura lui;

e) modificarea bugetului de venituri și cheltuieli de către structurile care l-au aprobat;

f) executarea bugetului de venituri și cheltuieli printr-o bună gestiune economico-financiară, realizarea serviciilor medicale contractate, precum și a celorlalte prestații și activități ale Centrului, în condiții de echilibru financiar între venituri și cheltuieli.

9.3. Optimizarea utilizării resurselor umane

Managementul resurselor umane ar putea fi definit ca un complex de măsuri concepute interdisciplinar, cu privire la recrutarea personalului, selecția, încadrarea, utilizarea prin organizare ergonomică a muncii, stimularea materială și morală până în momentul încetării contractului de muncă. Cu alte cuvinte este un proces în urma căruia angajații obțin nivelul dorit de satisfacție, iar Centrul își atinge scopurile propuse, prin armonizarea a patru elemente: mediul, organizația, postul, angajatul.

Strategia managementului resurselor umane presupune, cu alte cuvinte, îmbunătățirea continuă a activității tuturor angajaților în scopul realizării misiunii și obiectivelor organizaționale. Pentru aceasta fiecare salariat va fi luat în considerare ca o individualitate distinctă, cu caracteristici specifice.

Oamenii sunt resursele active ale organizației posedând capacitatea de a amplifica considerabil efectul utilizării celorlalte resurse.

9.4. Optimizarea utilizării resurselor informaționale

Analiza mediului trebuie să furnizeze informații pertinente referitoare la Centru și la concurența existentă. Evitarea surprinderii față de orice amenințări interne sau externe se realizează prin aplicarea principiului planificării, anticipării și previziunii, prin care resursele informaționale sunt gestionate permanent și în mod integrat. Culegerea și raportarea

informațiilor trebuie revăzute periodic, analizându-se cauza neconformităților înregistrate, fapt ce stă la baza ajustării planurilor, precum și a managementului resurselor destinate Centrului.

Managementul resurselor urmărește indicatori de performanță, în care sunt fixate obiective, cum ar fi calitatea actului managerial, inovarea, atitudinea decidenților, dezvoltarea capabilităților, performanța tehnologică, motivabilitatea, profitabilitatea și responsabilitatea publică.

Obiectiv strategic 10 – Respectarea reglementărilor legale

Poate fi realizată prin cunoașterea și aplicarea legii la toate nivelurile, respectarea legilor, reglementărilor, deciziilor și procedurilor.

10.1. Prelucrarea cu tot personalul a regulamentului de organizare și funcționare, a regulamentului intern al Centrului, asigurarea că acestea sunt respectate

10.2. Informarea permanentă a personalului de către jurist privind noutățile în legislația specifică aplicabilă în vigoare prin email și de către RMC cu legislația privind calitatea

Obiectiv strategic 11 – Dinamizarea Strategiei Spitalului

Este realizabilă prin mobilizarea întregului personal și implicarea în ceea ce privește nevoile și posibilitățile de dezvoltare ale Centrului.

Personalul medical, paramedical și administrativ trebuie consultat permanent cu privire la viziunea asupra dezvoltării Centrului, în concordanță cu dezvoltarea științei și tehnicii în domeniu.

Colectivul trebuie să fie într-o permanentă competiție de prezentare a experienței personale, a literaturii citite, a experienței altor Centre și a noilor metode de recuperare neuropsihomotorie.

11.1. Organizarea de brainstorming-uri periodice pe tema nevoilor și posibilităților de dezvoltare a Centrului

11.2. Organizarea lunară a unor prezentări de referate și studii de caz

11.3. Organizarea de prezentări în cadrul Centrului cu personalul interesat, de către angajații care au fost instruiți prin cursuri, work-shop-uri, etc. sau au participat la conferințe în țară și în străinătate, cu noutățile aduse în domeniu

11.4. Realizarea și afișarea bibliotecii electronice a Centrului în rețeaua Intranet

Plan de implementare

Planul de activități este un plan detaliat, pe termen scurt, mediu și lung care descrie acțiunile și pașii necesari aplicării strategiei și atingerii obiectivelor. Aceste acțiuni au fost prioritizate, astfel încât realizarea lor și atingerea progresivă a țintelor pe termen mediu și scurt să ducă la îndeplinirea obiectivelor stabilite pe termen lung.

Planul conține:

- termenele de realizare,
- responsabilitatea asumării sarcinilor,
- încadrarea în timp – Graficul GANTT,
- resursele necesare și sursele de finanțare,
- rezultate așteptate,
- indicatorii de monitorizare și evaluare.

Nr. crt.	OBIECTIVE STRATEGICE/ OBIECTIVE OPERAȚIONALE/ ACTIVITĂȚI	Termen	Responsabili	Indicatori de monitorizare și evaluare	Termen scurt	Termen mediu		Termen lung	
					2018	2019	2020	2021	2022
1.	Obiectiv strategic 1 - Îmbunătățirea managementului activității medicale de cercetare și a activităților terapeutice la cerințele dezvoltării specialității de recuperare a copiilor								
1.1.	Planificarea, organizarea și extinderea serviciilor medicale oferite de Centru	anual trim.IV	Manager, Șef Secție, Șefi de structuri	-număr de cazuri rezolvate în spitalizare continuă -număr de cazuri rezolvate în spitalizare de zi -număr de cazuri consultate în Ambulatorul integrat -număr de cazuri noi/ an					
1.2.	Oferirea de servicii medicale sigure, în care riscurile să fie explicate pacienților,	permanent	Manager, Șef Secție	-număr de acorduri ale					

	iar cele previzibile să fie eliminate			pacienților semnate/ număr pacienți externați, consultați					
1.3.	Oferirea serviciilor noastre tuturor solicitanților care se prezintă la Centru	permanent	Manager, Șef Secție	-număr de pacienți externati si consultati in Ambulatoriul integrat					
1.4.	Continuarea implementării protocoalelor de practică medicală	permanent	Manager, Șef Secție	-număr de protocoale de practică implementate					
1.5.	Creșterea calității și a numărului de proiecte de cercetare câștigate prin competențe	permanent	Manager, Coordonator Nucleu de Cercetare Științifică Medicală	-numar de proiecte câștigate/ an					
1.5.4.	Identificarea unor potențiali parteneri de cercetare din țară și străinătate	permanent	Manager, Șef Secție	-număr de parteneri de cercetare/ an					
1.5.5.	Atragerea de fonduri pentru cercetare	permanent	Manager,	-sume alocate					

			Director Financiar- Contabil	cercetării/ an					
2.	Obiectiv strategic 2 - Dezvoltarea imobiliară								
2.1.	Construirea unui etaj ușor pentru asigurarea spațiului necesar desfășurării activității de investigare și terapie, precum și înființarea unui amfiteatru, deoarece Centrul nu are o astfel de facilitate, deși desfășoară cursuri cu studenți, medici și alte categorii aflate la cursuri de perfecționare	31.12.2019	Manager, Director Financiar- Contabil, Șef Serviciu Administrativ	-număr de cazuri rezolvate în spitalizare continuă -număr de cazuri rezolvate în spitalizare de zi -număr de consulturi în Ambulatoriu integrat					
2.2.	Extinderea Laboratorului de Analize Medicale prin înființarea unui Laborator de Biologie Moleculară	31.12.2019	Manager, Director Financiar- Contabil, Șef Serviciu Administrativ	-100% realizat					
2.3.	Găsirea unui spațiu destinat spitalizării de	31.12.2019	Manager,						

	zi		Director Financiar- Contabil, Şef Serviciu Administrativ						
2.4.	Îmbunătățirea/ revizuirea circuitelor funcționale	permanent	Şef Serviciu Administrativ	-număr de proceduri privind circuitele funcționale actualizate					
3.	Obiectiv strategic 3 - Creșterea calității serviciilor medicale								
3.1.	Reducerea timpului de așteptare pentru investigare și tratament, dar aceasta depinde și de ridicarea etajului ușor prin creșterea numărului de paturi și de personal	31.12.2020	Manager, Şef Secție, Şefi Structuri	-număr minute de la solicitare la primul consult					
3.2.	Servicii medicale complexe prin abordarea multidisciplinară și utilizarea dispozitivelor robotice de ultimă generație destinate reabilitării neuromotorii	permanent	Şef Secție	-număr de pacienți care au beneficiat de recuperare robotică/ număr total pacienți internați					

3.3.	Creșterea satisfacției pacienților	permanent	Manager, Șef Secție, Coordonator Ambulatoriu Integrat, Asistent Șef	-0 sesizari și reclamații					
3.4.	Soluționarea promptă a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor	permanent	Manager, Șef Secție, Șefi Structuri	-număr de sesizări și reclamații rezolvate/ număr de sesizări și reclamații/ an					
3.5.	Creșterea siguranței pacienților	permanent	Manager, Șef Secție, Coordonator Ambulatoriu Integrat, Asistent Șef	-număr de evenimente adverse, santinelă, near- miss/ an					
3.6.	Instruirea personalului în domeniul calității serviciilor medicale	permanent	Șef Structuri, RMC	-număr de angajați instruiți					
3.7.	Elaborarea și revizuirea procedurilor în fiecare domeniu pentru desfășurarea activității în conformitate	permanent	Șefi Structuri, RMC	-număr proceduri elaborate/					

				revizuite/ an					
3.8.	Elaborarea și revizuirea protocoalelor de diagnostic și tratament	permanent	Șef Secție	-număr de proceduri elaborate/ revizuite/ an					
4.	Obiectiv strategic 4 –Diversificarea serviciilor medicale								
4.1	Ambulatoriu Integrat cu cabinete de consultații	permanent	Coordonator Ambulatoriu Integrat	-număr de consulturi/ specialitate/ an					
4.2	Diagnostic și tratament în bolile rare	permanent	Șef Secție	-număr de pacinți afectați unde a crescut calității vieții					
4.2.1	Administrarea terapiilor moderne în amiotrofia spinală progresivă	permanent	Șef Secție						
5.	Obiectiv strategic 5 – Dezvoltarea activității didactice și științifice								
5.1.	Asigurarea unor stagii practice pentru studenții de la facultățile de Medicină, Kinetoterapie, Psihopedagogie Specială în ergoterapie și kinetoterapie	permanent	Manager	-număr de studenți în stagiul/ an					
5.2.	Organizarea unor programe de instruire a personalului care lucrează cu copii în centre de recuperare din țară	permanent	Manager	-număr de programe organizate/ an					
5.3.	Organizarea unor programe de instruire a medicilor (din toată țara și din diverse	permanent	Manager	-număr de programe					

	specialități – chirurgie, neuropsihiatrie, recuperare medicală), prin cursuri intensive de 1-5 zile, în injectarea cu toxină botulinică			organizate/ an					
5.4.	Participare cu lucrări la simpozioane și congrese în țară și în străinătate	permanent	Șefi Structuri	-număr de lucrări participante/ an					
5.5.	Elaborarea și publicarea unor lucrări științifice de profil în țară și în străinătate	permanent	Șefi Structuri	-număr de lucrări științifice publicate/ an					
5.7.	Publicarea de articole în reviste de specialitate în țară și în străinătate	permanent	Șefi Structuri	-număr de articole publicate/ an					
6.	Obiectiv strategic 6 - Îmbunătățirea platoului tehnic								
6.1.	Completarea dotărilor prin achiziționarea de aparatură performantă în conformitate cu evoluția aparaturii în domeniu	ori de cate ori este necesar	Manager, Director Financiar- Contabil, Șefi Structuri	-număr de aparatură achiziționată/ an					
7.	Obiectiv strategic 7 7 - Implicarea Centrului în procesul de socializare a copilului cu dizabilități în scopul participării/ inserției/ integrării/ incluziunii în grădinițe și școli								
7.1.	Organizarea la cerere a “Școlii părinților	ori de cate ori	Manager	-număr de					

	copiilor cu dizabilități neuropsihomotorii”	este necesar		cereri/ an					
7.2.	Participarea la evenimente și acțiuni de prevenție și educație a pacienților organizate în școlile din București în perioada “Săptămâna Altfel”, pentru educarea copiilor privind postura corectă în bancă, în mers și în cursul altor activități	permanent	Manager	-număr de participări/ an					
8.	Obiectiv strategic 8 - Creșterea prestigiului unității								
8.1.	Îmbunătățirea site-ului Centrului în vederea unei promovări mai eficiente a imaginii instituției	permanent	Șef Serviciu Administrativ	-număr de actualizări/ an					
8.2.	Amplificarea colaborării cu centre de profil din străinătate	permanent	Manager	-număr de colaborări/ an					
8.3.	Organizarea “Porților Deschise” în Centru pentru a-l face mai vizibil și pentru ca populația și autoritățile să conștientizeze importanța unui Centru ca al nostru	anual	Manager						
8.4.	Organizarea anuală sub forma unei Sesiuni Academice la care să fie invitați specialiști din țară și din străinătate, care să prezinte preocupările și realizărilor lor și care să se constituie într-un schimb de	anual	Manager						

	experiență și perfecționare pentru specialiștii noștri								
8.5.	Menținerea certificărilor SR EN ISO 9001, SR EN ISO 15224, SR EN ISO 15189	31.12.2020	Manager, RMC pe Centru, RMC Laborator Analize Medicale						
8.6.	Menținerea acreditării Centrului	permanent	Manager						
8.7.	Participarea la congrese interne și internaționale de specialitate	permanent	Manager, Șefi Structuri	-număr de participări/ an					
8.8.	Realizarea unei pagini de facebook a Centrului	31.12.2018	Sef Serviciu Administrativ						
9.	Obiectiv strategic 9 – Optimizarea utilizării resurselor								
9.1.	Optimizarea utilizării resurselor materiale	permanent	Manager, Șef Secție, Director Financiar- Contabil						
9.1.1.	Întocmirea raportului privind gradul de îmbătrânire al dotării și a graficului de înlocuire a dotărilor în raport cu normativele și cu necesarul spitalului	anual, trimIV	Compartiment Tehnic						
9.1.2.	Întreținerea aparaturii din dotare conform	permanent	Compartiment						

	specificațiilor tehnice; monitorizarea verificării și întreținerii aparaturii. Instruirea personalului în legătură cu utilizarea aparaturii din dotare.		Tehnic						
9.1.3.	Elaborarea planului de aprovizionare cu medicamente, dispozitive medicale, accesorii și materiale sanitare, ținând cont de dimensiunea stocurilor și de necesități	anual, trim. IV	Manager, Șef Secție, Director Financiar- Contabil	-număr de planuri elaborate/ an					
9.1.5.	Asigurarea continuității service-ului aparatelor din dotare	permanent	Compartiment Tehnic	-număr de contracte prelungite /an					
9.1.6.	Elaborarea planului privind necesarul de consumabile pe Secție, Compartimente și asigurarea acestora	anual, trim. IV	Asistent Șef						
9.2.	Optimizarea utilizării resurselor financiare	permanent	Director Financiar- Contabil						
9.2.1.	Creșterea veniturilor proprii prin furnizarea de servicii medicale contra cost, în măsura posibilităților, cu respectarea legislației în vigoare aplicabile, după extinderea activității prin construirea etajului ușor	permanent	Manager	-alte venituri proprii/ an					
9.2.3.	Scăderea cheltuielilor prin eliminarea	permanent	Manager,						

	eventualei risipe		Director Financiar- Contabil, Şefi Structuri						
9.3.	Optimizarea utilizării resurselor umane	permanent	Manager, Şef Birou RUNOS						
9.3.1.	Asigurarea personalului necesar funcţionării la capacitatea integrală		Manager, Şef Birou RUNOS	-număr posturi ocupate/ număr posturi aprobate					
9.3.1. 1.	Actualizarea statutului de funcţii, adoptarea lui de Comitetul Director	anual	Şef Birou RUNOS						
9.3.2.	Încurajarea voluntariatului în rândul studentilor Facultăţii de Medicină şi a Şcolilor de asistenţi medicali	permanent	Manager, Şef Secţie	-număr de voluntari/ an					
9.3.3.	Actualizarea periodică a fişelor de post pentru tot personalul, având în vedere optimizarea activităţii pe care trebuie să o desfăşoare fiecare persoană, pentru creşterea eficienţei socio-economice	anual, trim. I	Şefi Structuri, Şef Birou RUNOS	-număr de fişe de post actualizate/ an					
9.3.4.	Consolidarea spiritului de responsabilitate personală a angajaţilor, cu creşterea valorificării oportunităţilor	permanent	Manager						
9.3.5.	Efectuarea de programe de instruire a	anual	Manager,	-număr de					

	angajatilor pe tipuri de categorii profesionale		Şef Structuri	instruiri/ an					
9.3.6.	Elaborarea și realizarea unor planuri de formare profesională pentru fiecare angajat, care să devină componente ale evaluării profesionale anuale de către șefii de structuri	permanent	Manager, Şef Structuri	-număr cursuri de formare profesională/ număr angajați					
9.4.	Optimizarea utilizării resurselor informaționale	permanent	Şef Serviciu Administrativ						
10.	Obiectiv strategic 10 – Respectarea reglementărilor legale								
10.1.	Prelucrarea cu tot personalul a Regulamentului de organizare și funcționare, a Regulamentului intern al Centrului, asigurarea că acestea sunt respectate	anual	Manager, Consilier Juridic						
10.2.	Informare permanentă a personalului privind noutățile legislative aplicabile Centrului prin email	permanent	Consilier Juridic						
11.	Obiectiv strategic 11 – Dinamizarea Strategiei Spitalului								
11.1.	Organizarea de brainstorming-uri pe tema nevoilor și posibilităților de dezvoltare a Centrului	anual	Manager	-număr de brainstorming-uri/ an					
11.2.	Organizarea lunară a unor prezentări de referate și studii de caz	lunar	Manager, Şef Secție	-număr de lucrări prezentate/ an					

11.3	Organizarea de prezentări în cadrul Centrului cu personalul interesat, de către angajații care au fost instruiți prin cursuri, work-shop-uri, etc. sau au participat la conferințe în țară și în străinătate, cu noutățile aduse în domeniu	ori de câte ori este posibil,	Manager, Șef Secție						
11.4.	Realizarea și afișarea bibliotecii electronice a Centrului în rețeaua Intranet	31.12.2018	Șef Serviciu Administrativ						

RESURSE NECESARE

Resurse financiare semnificative necesită activitățile de dezvoltare imobiliară și îmbunătățirea platoului tehnic.

Aceste resurse vor fi stabilite prin studii de fezabilitate în termenele stabilite în plan.

Sursele de finanțare avute în vedere sunt:

- Veniturile proprii;
- Finanțare de la Ministerul Sănătății;
- Fonduri nerambursabile europene;
- Sponsorizări, donații.

Resursele umane sunt cele conform normativului.

Echipa de lucru:

Comitet Director: Manager - Conf. Univ. Dr. Liliana Pădure

Director Financiar-Contabil - Ec. Teșcoi Alina

Șef Secție: Dr. Axente Mihaela